

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Dinero en Tu Control, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JOSÉ DE JESÚS VALVERDE HERNANDEZ**

INSURGENTES SUR NO. 1079, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: AL LADO DE LA SICT ENTRE CALLE BOSTON Y CALLE AV INSURGENTES SUR

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jmata@financierabzero.com;

josev@financierabzero.com 5528985762, 5522994910

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 09:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.financierabzero.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/11/2023 09:58:11 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México JOSÉ DE JESÚS VALVERDE HERNANDEZ**

INSURGENTES SUR NO. 1079, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: AL LADO DE LA SICT ENTRE CALLE BOSTON Y CALLE INSURGENTES SUR TELÉFONO(S): 5528985762, 5522994910 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jmata@financierabzero.com; josev@financierabzero.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;